

(แบบ ผบ. ๑)

คำฟ้องคดีผู้บริโภค



คดีหมายเลขดำที่..... / ๒๕๕๒

คดีหมายเลขแดงที่..... / ๒๕.....

ศาลแขวงดุสิต.....

วันที่..... ๑๗..... เดือน..... กันยายน..... พุทธศักราช ๒๕๕๒.....

ความแพ่ง

ระหว่าง { นายภัทรกิตต์ เนตินิยม..... โจทก์
บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด..... จำเลย

เรื่อง..... ขอให้ชดใช้ค่าเสียหายทดแทนซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการขนส่งกระเป๋าสัมภาระล่าช้า.....

จำนวนทุนทรัพย์..... ๒,๗๐๗..... บาท..... ๘๕..... สตางค์

ข้าพเจ้า..... นายภัทรกิตต์ เนตินิยม..... โจทก์

เชื้อชาติ..... ไทย..... สัญชาติ..... ไทย..... อาชีพ..... รับราชการ..... อายุ..... ๓๖..... ปี

เลขประจำตัวประชาชน..... ๓..... ๑๐๐๕..... ๐๒๒๕๔..... ๖๖..... ๕..... อยู่บ้านเลขที่..... ๘/๓.....

หมู่ที่..... -..... ถนน..... งามวงศ์วาน..... ตรอก/ซอย..... ท่านผู้หญิงพหล..... ใกล้เคียง..... -.....

ตำบล/แขวง..... ลาดยาว..... อำเภอ/เขต..... จตุจักร..... จังหวัด..... กรุงเทพมหานคร.....

โทรศัพท์..... ๐๘๑-๓๔๓-๖๐๙๓..... โทรสาร..... ๐๒-๙๔๒-๙๑๐๓..... จดหมายอิเล็กทรอนิกส์..... fbusepan@ku.ac.th.....

สถานที่ติดต่อ..... ๘/๓..... ถนน..... งามวงศ์วาน..... ตรอก/ซอย..... ท่านผู้หญิงพหล.....

ตำบล/แขวง..... ลาดยาว..... อำเภอ/เขต..... จตุจักร..... จังหวัด..... กรุงเทพมหานคร.....

โทรศัพท์..... ๐๘๑-๓๔๓-๖๐๙๓..... โทรสาร..... ๐๒-๙๔๒-๙๑๐๓..... จดหมายอิเล็กทรอนิกส์..... fbusepan@ku.ac.th.....

ขอยื่นฟ้อง..... บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด..... จำเลย

เชื้อชาติ..... -..... สัญชาติ..... -..... อาชีพ..... -..... อายุ..... -..... ปี

อยู่บ้านเลขที่..... ๔๑๔..... หมู่ที่..... -..... ถนน..... พหลโยธิน..... ตรอก/ซอย..... -.....

ใกล้เคียง..... -..... ตำบล/แขวง..... สามเสนใน..... อำเภอ/เขต..... พญาไท.....

จังหวัด..... กรุงเทพมหานคร..... โทรศัพท์..... ๐๒-๗๑๙-๔๕๐๐..... โทรสาร..... -.....

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์..... -..... มีข้อความตามที่กล่าวต่อไปนี้

ข้อ ๕. เมื่อโจทก์เดินทางมาถึงสนามบินจังหวัดสุราษฎร์ธานีและได้ไปรอรับกระเป๋าสัมภาระซึ่งจำเลยมีหน้าที่ต้องขนส่งจากสนามบินสุวรรณภูมิมายังสนามบินจังหวัดสุราษฎร์ธานี โจทก์ไม่พบสัมภาระของโจทก์ โจทก์จึงได้ไปติดต่อยังสำนักงานของจำเลย ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้นสองของอาคารผู้โดยสารสนามบินสุราษฎร์ธานี และได้ยื่นคำร้องตามขั้นตอนของจำเลย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๙ ซึ่งสภาพการณ์ของปัญหานี้ ทำให้โจทก์ไม่สามารถเดินทางเข้าเมืองด้วยรถโดยสารของบริษัท พันทิพย์ (๑๙๗๐) จำกัด ซึ่งคิดค่าบริการโดยสารจากสนามบินสุราษฎร์ธานีไปยังเขตเมืองจำนวน ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาท) แต่โจทก์ต้องเหมารถแท็กซี่จากสนามบินสุราษฎร์ธานีเข้าตัวเมืองสุราษฎร์ธานีในราคา ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาท) :

ข้อ ๖. เมื่อโจทก์เดินทางเข้ามาถึงในเขตอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานีและเดินทางเข้าพัก ซึ่งโจทก์ได้ดำเนินการจองไว้ล่วงหน้าแล้วคือโรงแรมเดอะวัน ตั้งอยู่เลขที่ ๑๑๘/๖๘ ถนนธาตุทอง ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑๐ และ ๑๑ โจทก์ได้ดำเนินการติดต่อไปยังจำเลยทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒-๕๑๕-๙๙๙๙ แต่ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของจำเลยมิได้ให้ความช่วยเหลือแต่อย่างใด แต่กลับให้โจทก์ติดต่อยังหมายเลขใหม่ คือ ๐๒-๑๓๔-๓๕๑๑ เมื่อโจทก์ติดต่อไปยังหมายเลขดังกล่าว พนักงานของจำเลยไม่อาจแจ้งให้ชัดเจนว่าสัมภาระของโจทก์อยู่ที่ใดเช่นเดียวกับระบบติดตามสัมภาระอัตโนมัติของจำเลย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑๒ ทำให้โจทก์ได้รับความเครียด และกังวลอย่างมาก เนื่องจากในกระเป๋าสัมภาระของโจทก์ มีคอมพิวเตอร์พกพาซึ่งมีความจำเป็นในการทำงาน เอกสารสำคัญ กล้องถ่ายรูปดิจิทัล ยาประจำตัวของโจทก์ ของใช้ส่วนตัว และซึ่งจำเป็นต่างๆ ของโจทก์ ทั้งนี้โจทก์ได้ติดต่อกับจำเลยเพื่อติดตามสัมภาระอีกครั้งในวันพฤหัสบดีที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒ รวมค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ติดต่อจำเลยเพื่อติดตามสัมภาระเป็นจำนวน ๑๔.๘๕ บาท (สิบสี่บาทแปดสิบห้าสตางค์) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑๓ :

ข้อ ๗. เมื่อไม่ปรากฏความชัดเจนถึงสัมภาระของโจทก์ว่าอยู่ที่ใด โจทก์จึงมีความจำเป็นต้องเดินทางไปจัดซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัว โดยมีรายละเอียด ดังนี้ :

(๑) ค่าเสื้อผ้ารวม ๓๐๒ บาท

(๒) ค่าของใช้ส่วนตัว ๒๕๓ บาท

รายละเอียดสำเนาของใบเสร็จค่าใช้จ่ายข้างต้นปรากฏตาม เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑๔ และ ๑๕ :

นอกจากนั้น จากการที่คอมพิวเตอร์พกพาของโจทก์อยู่ในกระเป๋าสัมภาระ ซึ่งจำเลยทำสูญหายไปในขณะที่นั้น ทำให้โจทก์ไม่สามารถที่จะประชุมมอบหมายและกำหนดขั้นตอนในการให้คำแนะนำ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานทั้งสามแห่งได้ โจทก์จึงจำเป็นต้องแจ้งขอเลื่อนการประชุมติดตามจากเวลา ๙.๓๐ นาฬิกา เป็นเวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒ :

ข้อ ๘. วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒ โจทก์ได้ติดต่อเช่ารถจากอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี เพื่อเดินทางไปติดต่อรับกระเป๋าสัมภาระของโจทก์ ณ สนามบินสุราษฎร์ธานี เนื่องจากโจทก์ จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ในสัมภาระเพื่อการประชุมให้คำชี้แนะเวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา โจทก์จ่ายค่าจ้าง เหมจากโรงแรมเดอะวันไปยังสนามบินสุราษฎร์ธานี และจากสนามบินสุราษฎร์ธานีไปยังสำนักงาน สิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๔ จำนวน ๘๐๐ บาท (แปดร้อยบาท) ทั้งนี้จำเลยได้ส่งมอบสัมภาระของโจทก์ให้ เวลาประมาณ ๑๓.๑๕ นาฬิกา โดยสิ่งของต่างๆ ที่อยู่ภายในครบถ้วน ไม่มีสิ่งใดเสียหาย

ข้อ ๙. ในการยื่นฟ้องนี้โจทก์มีภาระต้องเดินทางไปคัดสำเนาที่กรมพัฒนาธุรกิจ การค้าโดยต้องคัดทั้งบริษัทแอร์เอเชีย เอวิชั่น และไทยแอร์เอเชียจำกัด เนื่องจากไม่ปรากฏข้อมูล ว่าบริษัทใดเป็นผู้รับค่าบริการที่โจทก์จ่าย เพราะจำเลยไม่มีการออกใบเสร็จรับเงินให้กับโจทก์ รวม ค่าใช้จ่าย ๓๓๘ บาท (สามร้อยสามสิบแปดบาทถ้วน) ปรากฏตาม เอกสารท้ายคำฟ้องหมายเลข ๑๖ จำนวน ๓ หน้า

ข้อ ๑๐. โจทก์มีความเห็นว่าจำเลยได้ให้บริการ โดยขาดความระมัดระวังเกินสมควร ทำให้โจทก์มีภาระค่าเดินทางเพิ่มขึ้นจากปกติจำนวน ๑,๒๐๐ บาท (หนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน) ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการจัดซื้อเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวรวม ๕๕๕ (ห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ค่า โทรศัพท์ในการติดต่อกับจำเลยจำนวน ๑๔.๘๕ บาท (สิบสี่บาทแปดสิบห้าสตางค์) ค่าคัดสำเนาและ ตรวจเอกสารประกอบการฟ้องของทั้งบริษัทแอร์เอเชีย เอวิชั่น จำกัด และบริษัทไทยแอร์เอเชียรวม ๓๓๘ บาท ค่าพาหนะเดินทางไปกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อขอคัดสำเนาไปกลับรวม ๖๐๐ บาท คิด เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น ๒,๗๐๗.๘๕ บาท (สองพันเจ็ดร้อยเจ็ดบาทแปดสิบห้าสตางค์)

การที่จำเลยให้บริการโดยขาดความระมัดระวังเกินสมควร ทำให้โจทก์ ได้รับความเสียหาย ได้รับความทุกข์ทรมานจากความวิตกกังวล และต้องรับภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น อันเป็นผลโดยตรงจากการให้บริการโดยปราศจากความระมัดระวังของจำเลย

โจทก์ไม่มีทางอื่นใดจะบังคับจำเลยให้รับผิดชอบจากความเสียหายที่ เกิดขึ้น จึงต้องนำความขึ้นประทานคราบเรียนต่อศาลให้พิจารณา

ควรมีควรแล้วแต่จะโปรด

คำขอท้ายฟ้องคดีผู้บริโภค

ขอศาลโปรดออกหมายเรียกจำเลยมาพิจารณาพิพากษาและบังคับจำเลยตามคำขอต่อไป

๑. ให้จำเลยชำระเงินชดใช้ค่าความเสียหายแก่โจทก์จำนวน ๒,๗๐๗.๘๕ บาท (สองพันเจ็ดร้อยเจ็ดบาทแปดสิบบห้าสตางค์) พร้อมดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันฟ้อง รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ศาลกำหนด (ถ้ามี)

๒. ให้จำเลยกระทำหรืองดเว้นการกระทำ

๓. ให้จำเลยส่งมอบสิ่งของ

๔. อื่นๆ

ข้าพเจ้ายื่นสำเนาคำฟ้อง โดยข้อความถูกต้องเป็นอย่างเดียวกันมาด้วย ๑ ฉบับ และรอฟังคำสั่งอยู่ หากไม่ร่อถือว่าทราบแล้ว

โจทก์
(นายภัทรกิตต์ เนตินิยม)
ข้าพเจ้า _____ เจ้าพนักงานคดี/ผู้บันทึก

ข้าพเจ้า _____ ผู้เรียง
(นายภัทรกิตต์ เนตินิยม)